

Gentile Utente,

dal nuovo anno scolastico 2026/2027 il servizio di Refezione Scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata alla rilevazione delle presenze.

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune. **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).**

Per maggiori informazioni e per conoscere le modalità operative della disdetta in capo al genitore, alleghiamo alla presente il **manuale di utilizzo aggiornato** del Portale Genitori, con all'interno le indicazioni legate alla disdetta dei pasti (**Tecnologia SET**).

A seguito di tale implementazione, è stato necessario apportare alcune modifiche al gestionale tra le quali una modifica ai codici associati agli utenti (alunni).

Il nuovo codice utente è il seguente:

- **|BADGE|**: è il nuovo codice per l'utente |UTENTE|
- **Password**: potrete continuare ad utilizzare la vostra vecchia password, oppure accedere direttamente con le vostre credenziali SPID/CIE.

È possibile effettuare la disdetta del pasto sia da Portale Genitori Web, sia da App che tramite telefonata **entro le ore 9:30 del giorno interessato.**

Per disdire tramite telefonata chiamare il numero sotto riportato e digitare il proprio codice disdetta:

- **Numero disdetta telefonica**: 0294757575
- **|BADGESEC|**: è il codice di disdetta da inserire durante la telefonata al numero sopra indicato.

Cordiali saluti.

Comune di Campobasso