



# CITTÀ DI CAMPOBASSO

DIREZIONE AREA SERVIZI CULTURALI, PUBBLICA ISTRUZIONE, TURISMO SERVIZI  
DEMOGRAFICI E PATRIMONIO

## Servizio Pubblica Istruzione

### RISTORAZIONE SCOLASTICA – A.S. 2025/2026

#### AVVISO

Il Comune di Campobasso informa che a far data dal **27/08/2025** è possibile effettuare l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica per il nuovo anno scolastico 2025/2026.

I cittadini che intendono iscriversi al menzionato servizio dovranno accedere al link <https://www1.itcloudweb.com/campobassoportalegen> e mediante l'identità digitale (SPID e/o CIE) compilare il modulo di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica.

Per gli utenti che intendono rinnovare l'iscrizione l'accesso dovrà essere effettuato sempre dal link <https://www1.itcloudweb.com/campobassoportalegen>, nella sezione ANAGRAFICA cliccare sul tasto **“RINNOVA ISCRIZIONI”** e seguire le istruzioni contenute nella pagina.

#### **Il servizio mensa sarà attivo indicativamente a decorrere dal giorno 29/09/2025.**

Si fa presente, altresì, che già da qualche anno è stato introdotto un sistema innovativo di gestione dei buoni pasto non più cartacei ma “virtuali” attraverso le cosiddette ricariche buoni mensa. Il servizio di mensa scolastica, quindi, viene erogato a fronte di un pagamento anticipato con l'acquisto dei “buoni virtuali” che, a decorrere dal **27/08/2025**, si potranno acquistare, per ogni alunno della propria famiglia, con un credito di importo minimo pari al **costo di 10 buoni** che verrà decrementato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Le ricariche dei buoni pasto dovranno essere effettuate attraverso il circuito del PagoPa all'interno del portale con le modalità “Pagamento Online” o “Genera avviso di pagamento”

#### **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

##### Piattaforma PagoPA

Tramite il Portale Genitori, così come per l'APP, sarà possibile effettuare le ricariche dei buoni pasto attraverso la sezione *Pagamenti > Effettua Una Ricarica*:

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

In caso venga scelto la modalità *Pagamento OnLine*, cliccare su “Prosegui” e seguire la procedura guidata.

In caso si generi un *Avviso di Pagamento*, questo sarà disponibile dalla sezione *Pagamenti > Avvisi Pagamento da Pagare* e potrà essere pagato recandosi presso un esercizio convenzionato, reperibile al sito: <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

L'utilizzo del contante per l'acquisto dei buoni mensa virtuali (ricariche) sarà ancora possibile nella modalità già in uso presso l'esercizio convenzionato di seguito indicato ma **il cittadino perderà il diritto alle detrazioni della spesa in sede di dichiarazione dei redditi:**

- **Bar Caffetteria PE.GA.SO. SAS., via Ungaretti,15;**

**La ricarica presso il suddetto punto vendita è GRATUITA.**

Nell'effettuare l'acquisto, oltre all'importo che s'intende versare, si dovrà comunicare all'operatore addetto il codice dell'alunno iscritto alla mensa scolastica.

In caso di contemporanea frequenza di più componenti appartenenti ad un medesimo nucleo familiare, ad ogni utente sarà assegnato un proprio codice personale.

Al termine dell'operazione si riceverà uno scontrino per ricevuta della ricarica effettuata **non valido ai fini delle detrazioni fiscali** che consigliamo di conservare. Lo scontrino riporta tutti gli estremi dell'acquisto effettuato: data, ora, punto di ricarica e importo ricaricato.

Eventuali buoni virtuali residui relativi all'a. s. **2024/2025** potranno essere utilizzati nell' a. s. **2025/2026** anche in caso di passaggio dell'alunno dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria.

Nel caso in cui l'alunno termini o interrompa il servizio mensa l'eventuale credito residuo potrà essere rimborsato tramite apposita richiesta scritta da parte dell'interessato da recapitare al protocollo dell'Ente oppure all'indirizzo di PEC: [comune.campobasso.protocollo@pec.it](mailto:comune.campobasso.protocollo@pec.it)

#### **Modalità di accertamento dello stato dei pagamenti e del credito residuo disponibile**

L'utente potrà conoscere il credito residuo disponibile mediante l'accesso al servizio on-line o mediante l'attivazione del servizio di SMS come di seguito indicato:

1- Tramite servizio on-line: sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito, nella quale si potrà visualizzare la propria situazione contabile relativamente alle ricariche effettuate, ai giorni di presenza ed altre informazioni di propria competenza;

2- Mediante SMS: sarà possibile ricevere sul proprio cellulare, oltre alle comunicazioni urgenti inerenti al servizio, i messaggi che indicano che il credito è in esaurimento.

**Gli utenti che conservano un debito nei riguardi del Comune di Campobasso, a causa della mancata corresponsione del costo dei buoni pasto relativi agli anni scolastici precedenti, dovranno provvedere a saldare l'importo residuo necessariamente prima di accedere ad una nuova iscrizione e/o riconferma al servizio mensa per il nuovo anno scolastico.**

Si fa presente, inoltre, che agli utenti che invieranno istanze incomplete delle informazioni necessarie per l'elaborazione del costo del buono pasto verrà attribuita, temporaneamente, la tariffa massima prevista per l'a. s. **2025/2026**. Sarà cura del richiedente contattare lo sportello del Servizio Pubblica Istruzione di via Cavour, 5 (piano terra) ai numeri di telefono: **0874/405557-312 – 539** che sarà a disposizione per qualsiasi chiarimento a riguardo.

**F.to IL DIRIGENTE**  
**Avv. Claudia ANGIOLINI**  
in sostituzione del  
**Dott. Vincenzo DE MARCO**